

Was ist das Bürgerportal?

Mit dem Bürgerportal schneller zum digitalen Verwaltungsdienst: [Das Bürgerportal der Stadt Kaltenkirchen](#) ist eine Plattform für Bürgerinnen und Bürger.

... für Bürgerinnen und Bürger

Das Bürgerportal bietet den Bürgerinnen und Bürgern digitalen Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen und Angeboten der digitalen Daseinsvorsorge. Sie können damit rund um die Uhr täglich sowie von jedem beliebigen Ort aus, ihre Anliegen online klären. Über einen personalisierten Account können zahlreiche Behördendienstleistungen in Anspruch genommen und beantragt werden - ohne lange Wartezeiten.

Alle ihre favorisierten, digitalen Dienstleistungen werden auf einer übersichtlichen Pinnwand dargestellt und können aus dem integrierten Angebotskorb individuell erweitert werden. Damit stellt das Bürgerportal eine Plattform für alle „Behördengänge“ dar und erspart den Bürgerinnen und Bürgern viel Zeit und Aufwand. Es werden die Leistungen des Online-Zugangsgesetzes (OZG-Leistungen) kontinuierlich in das Bürgerportal eingeführt.

Eine sichere Authentifizierung der Bürger und Bürgerinnen erfolgt schnell und unkompliziert mit dem angebundenen Servicekonto. Zudem wird das Bürgerportal DSGVO-konform auf hochsicheren Servern in Deutschland betrieben – Sie müssen daher nicht in Sorge um Ihre Daten sein. Die ggfs. erforderliche Bezahlung der Behördendienstleistungen kann später auch direkt online für die jeweilige Leistung (Verwaltungsleistungen und Angebote der Daseinsvorsorge) erfolgen. Hierfür werden zu einem späteren Zeitpunkt verschiedene Zahlungswege bereitgestellt.

Eine gesicherte Kommunikation innerhalb des Bürgerportals ermöglicht eine direkte Kontaktaufnahme zwischen Bürger*innen und Verwaltungsmitarbeiter*innen. So können Verwaltungsvorgänge digital und medienbruchfrei bearbeitet werden.

In der Gesamtsicht erhalten Bürgerinnen und Bürger Zugang zu einem zentralen, rund um die Uhr erreichbaren, örtlich unabhängigen und stets aktuellen Dienstleistungsportal Ihrer Kommunen.